



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Stichting De Parel

Bergeijk

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

Gezond vertrouwen

Utrecht, februari 2017



Stichting De Parel

Bergeijk

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

## Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting (hierna: inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 32 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Stichting De Parel is in 2005 gestart met het bieden van zorg aan jeugdigen in België en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30207131. Sinds 2011 is één van de gezinshuizen van Stichting De Parel gevestigd in Nederland in Bergeijk. In december 2017 deed de inspectie onderzoek bij het gezinshuis van Stichting De Parel in Bergeijk. Doel van het onderzoek was om te bepalen of het gezinshuis in Bergeijk van Stichting De Parel verantwoorde jeugdhulp biedt.

Stichting De Parel voldeed op het moment van het onderzoek aan 28 van de 32 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij het thema Uitvoering Hulpverlening voldeed Stichting De Parel aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp. Inmiddels heeft Stichting De Parel maatregelen genomen zodat aan 30 van de 32 verwachtingen wordt voldaan.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	4
2	Bevindingen.....	5
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	5
2.2	Veiligheid.....	6
2.3	Leefklimaat .....	6
2.4	Cliëntenpositie.....	7
2.5	Organisatie .....	8
3	Vervolg .....	9
	Bijlage 1 - Toetsingskader Jeugdhulp met verblijf.....	10
	Bijlage 2 - Verantwoording .....	14

# 1 Inleiding

In november 2017 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting (hierna: de inspectie) onderzoek bij Stichting De Parel, locatie Bergeijk. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Stichting De Parel verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving Stichting De Parel

Per 8 augustus 2005 is Stichting De Parel ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30207131. Stichting De Parel is in 2005 in België gestart met het bieden van zorg aan jeugdigen. Het gezinshuis in Bergeijk is in 2011 gestart. Sinds 2012 werken de huidige gezinshuisouders op deze locatie.

Stichting De Parel biedt jeugdhulp met verblijf in de vorm van gezinshuizen. Naast het bezochte gezinshuis in Bergeijk heeft Stichting De Parel een locatie in België. Het plan is dat deze locatie naar Nederland verhuist. Om die reden verblijft op deze locatie nu slechts één jeugdige. Op de locatie in Bergeijk biedt Stichting De Parel jeugdhulp met verblijf aan acht jeugdigen. Ten tijde van het toezicht was er één vrije plek. Indien er vrije plaatsen beschikbaar zijn biedt Stichting De Parel ook crisisopvang. Stichting De Parel heeft vier plaatsen die gefinancierd worden vanuit de Jeugdwet en vier plaatsen vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). De jeugdigen zijn in de leeftijd van 9 tot 18 jaar. Vijf jeugdigen hebben een jeugdbeschermingsmaatregel.

Naast de twee gezinshuisouders werken er drie pedagogisch medewerkers en een orthopedagoog bij Stichting De Parel, locatie Bergeijk. De gezinshuisouders hebben een relevante opleiding, namelijk hbo-maatschappelijk werk en dienstverlening en mbo-verpleegkundige. Beiden hebben zij ruime ervaring in het begeleiden van jeugdigen met een zorgvraag. De pedagogisch medewerkers hebben een relevante hbo-opleiding. Een van de gezinshuisouders en de drie pedagogisch medewerkers zijn SKJ geregistreerd. De orthopedagoog werkt ten minste vier uur per maand voor Stichting De Parel en kan naar behoefte extra ingezet worden.

Stichting De Parel heeft een HKZ certificaat.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

<b>V</b>	Voldoende	<b>NB</b>	Niet beoordeeld
<b>O</b>	Onvoldoende	<b>O V</b>	Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>1.1.1</b>	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelgebieden en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	<b>V</b>
<b>1.1.2</b>	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.</b>	<b>V</b>
<b>1.2.1</b>	<b>Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.</b>	<b>V</b>
<b>1.2.2</b>	<b>Professionals werken doelgericht en planmatig.</b>	<b>V</b>
<b>1.3.1</b>	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	<b>V</b>
<b>1.3.3</b>	<b>Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.</b>	<b>V</b>
<b>1.3.4</b>	<b>Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.</b>	<b>V</b>
<b>1.4.1</b>	<b>Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.</b>	<b>V</b>

## 2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel	
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	v	
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	v	
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	v	
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	v	
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van veiligheidsrisico's.	v	
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	v	
2.3.1	De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.	v	
2.3.2	Professionals gebruiken een actueel medicatieoverzicht.	o	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Een verbeterpunt is het toedienen van medicatie aan de hand van een actuele door de apotheker verstrekte toedienlijst. Deze lijst dient door de apotheker bij de afgifte van het geneesmiddel op aanvraag te worden verstrekt. Er dient op deze medicatietoedienlijst te worden afgetekend dat de medicatie is verstrekt.</p> <p>Naar aanleiding van het conceptrapport heeft de aanbieder verklaard inmiddels medicatie toe te dienen aan de hand van actuele door de apotheker verstrekte toedienlijsten.</p>		
2.3.3	Professionals bewaren medicijnen verantwoord.	v	

## 2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel	
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	v	
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	v	
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	o	



	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De huisregels zijn vooral gericht op het reguleren en beheersen van de dagelijkse gang van zaken, onvoldoende positief geformuleerd en niet gericht op het stimuleren van de ontwikkeling van de jeugdigen. Een aantal huisregels heeft een vrijheidsbeperkend karakter, zoals de huisregel die zegt dat jeugdigen eens per week 10 minuten mogen bellen. Daarnaast hebben de jeugdigen geen invloed op de huisregels. De huisregels dienen regelmatig geëvalueerd te worden met de jeugdigen en ruimte te bieden voor maatwerk, zodat de huisregels per jeugdige passend zijn bij wat de jeugdige nodig heeft gezien zijn of haar ontwikkeling en leeftijd.</p>	
<b>3.2.3</b>	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	<b>v</b>
<b>3.3.2</b>	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	<b>v</b>
<b>3.3.5</b>	<b>Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.</b>	<b>v</b>

## 2.4 Cliëntenpositie

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>	
<b>4.1.1</b>	<b>De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	<b>v</b>	
<b>4.1.2</b>	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.</b>	<b>o</b>	<b>v</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Stichting De Parel heeft een vertrouwenspersoon aangesteld. De vertrouwenspersoon is echter niet onafhankelijk, omdat deze tevens bestuurslid is van Stichting De Parel en gezinshuisouder op de locatie van Stichting De Parel in België. Een vertrouwenspersoon dient onafhankelijk, toegankelijk en bereikbaar te zijn. De inspectie verwacht dat de vertrouwenspersoon voldoet aan de wettelijke vereisten. Vertrouwenspersonen vanuit het AKJ zijn landelijk ingekocht door de gemeenten, waardoor deze ook beschikbaar zijn voor kleinschalige zorgaanbieders. Stichting De Parel heeft verklaard inmiddels te beschikken over een vertrouwenspersoon vanuit het AKJ – Zorgbelang Brabant. Deze vertrouwenspersoon heeft reeds kennis gemaakt met de gezinshuisouders, medewerkers en de jeugdigen.</p>		
<b>4.1.3</b>	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	<b>v</b>	

## 2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	V
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	V
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Stichting De Parel beschikt over een verouderde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Daarnaast is de meldcode onvoldoende bekend bij de gezinshuisouders.</p> <p>Naar aanleiding van het onderzoek van de inspectie heeft Stichting De Parel de meldcode geactualiseerd.</p>	

### 3 Vervolg

Stichting De Parel voldeed op het moment van het onderzoek aan 28 van de 32 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij het thema Uitvoering Hulpverlening voldeed Stichting De Parel aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp. Inmiddels heeft Stichting De Parel maatregelen genomen zodat aan 30 van de 32 verwachtingen wordt voldaan.

De inspectie acht Stichting De Parel in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Stichting De Parel concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

## Bijlage 1 - Toetsingskader Jeugdhulp met verblijf

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting is hieronder in zijn geheel opgenomen. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

Voor het toezicht bij kleinschalige aanbieders van jeugdhulp met verblijf heeft de inspectie 32 verwachtingen geselecteerd. Deze zijn hieronder vetgedrukt en vormen samen het toetsingskader *Jeugdhulp met verblijf*.

Het toezicht bij een kleinschalige aanbieder van jeugdhulp met verblijf resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Jeugdhulp met verblijf*.

### 1. UITVOERING HULPVERLENING

*Jeugdigen krijgen de hulp die zij nodig hebben om zich onbedreigd te kunnen ontwikkelen.*

1.1. Professionals bieden passende hulp.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingsstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.**
- 2. Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.**
3. Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.**
- 2. Professionals werken doelgericht en planmatig.**
3. Professionals zettende hulp tijdig in.
4. Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.

1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.**
2. Professionals bieden de jeugdigen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.
- 3. Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.**
- 4. Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.**

1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals stemmen het plan af met de plannen van de overige betrokken instanties.**
2. Professionals evalueren regelmatig het resultaat van de geboden hulp met de overige betrokken instanties.
3. Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht van zorg en informatie naar de overige betrokken instanties.

1.5. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen verantwoord toe.

*Verwachtingen:*

1. Professionals nemen in de plannen van de jeugdigen op welke vrijheidsbeperkende maatregelen op hen toegepast kunnen worden.
2. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen alleen toe na de instemming van een gedragswetenschapper.
3. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen toe conform de geldende instructies en procedures.
4. Professionals zijn in het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen getraind.

1.6. Professionals kennen verlof verantwoord toe.

*Verwachtingen:*

1. Professionals nemen verlof op in het plan van de jeugdigen.
2. Professionals schatten de risico's van het verlof in aan de hand van een gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument.
3. Professionals verlenen alleen verlof na instemming van een gedragswetenschapper.

## **2. VEILIGHEID**

*Jeugdigen worden beschermd tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.*

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.**
- 2. Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.**
- 3. Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.**

2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.**
- 2. Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.**
- 3. Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.**

2.3. De aanbieder zorgt ervoor dat jeugdigen op een veilige wijze medicatie ontvangen.

*Verwachtingen:*

- 1. De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.**
- 2. Professionals gebruiken een actueel medicatieoverzicht.**
- 3. Professionals bewaren medicijnen verantwoord.**

## **3. LEEFKLIMAAT**

*Jeugdigen verblijven in een aandachtvolle omgeving.*

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit.

*Verwachtingen:*

- 1. De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.**
2. Jeugdigen hebben invloed op de inrichting van de fysieke leefomgeving.

3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen.

*Verwachtingen:*

- 1. Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.**
- 2. De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.**
- 3. Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.**

3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen.

*Verwachtingen:*

1. Jeugdigen vertrouwen de professionals.
- 2. Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.**

3. Professionals belonen positief gedrag van kinderen.
4. Professionals tonen voorbeeldgedrag.
5. **Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.**

#### 4. CLIËNTENPOSITIE

De aanbieder biedt jeugdigen en hun ouders voldoende mogelijkheden om voor hun individuele en gemeenschappelijke belangen op te komen.

- 4.1. De aanbieder geeft jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen.  
Verwachtingen:
  1. **De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.**
  2. **Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.**
  3. **Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.**
- 4.2. De aanbieder draagt zorg voor de behartiging van gemeenschappelijke belangen van de jeugdigen en hun ouders.  
Verwachtingen:
  1. De aanbieder de medezeggenschap van de jeugdigen en hun ouders geregeld.
  2. De aanbieder gebruikt de medezeggenschap van de jeugdigen en hun ouders om de kwaliteit te verbeteren.
  3. De aanbieder informeert de jeugdigen en hun ouders actief over de wijze waarop zij medezeggenschap binnen de aanbieder heeft georganiseerd.
- 4.3. De aanbieder gaat zorgvuldig om met de gegevens van de jeugdigen en hun ouders.  
Verwachtingen:
  1. De aanbieder waarborgt de bescherming van persoonsgegevens van de jeugdigen en hun ouders.
  2. De aanbieder draagt zorg voor waarheidsgetrouwe verslaglegging.
  3. De aanbieder heeft een regeling met betrekking tot inzage-, afschrift-, of wijzigingsverzoek van de jeugdigen en hun ouders.

#### 5. ORGANISATIE

De aanbieder voorziet in de voorwaarden om verantwoorde hulp te leveren.

- 5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit.  
Verwachtingen:
  1. De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
  2. De aanbieder verzamelt systematisch informatie en rapporteert over de kwaliteit van de hulp.
  3. De aanbieder brengt op basis van de analyse van de verzamelde informatie veranderingen aan om de kwaliteit van de hulp te verbeteren.
  4. **De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.**
  5. De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
- 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in.  
Verwachtingen:
  1. **De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.**
  2. **De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.**
  3. **De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.**
- 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen.  
Verwachtingen:
  1. **De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel**

**contact hebben met jeugdigen of hun ouders.**

**2. De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.**

3. De aanbieder past geen vrijheidsbeperkende maatregelen toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ), tenzij er sprake is van een noodsituatie.
4. De aanbieder past geen vrijheidsontneming toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ).
5. De aanbieder voor gesloten jeugdhulp zorgt ervoor dat jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ) geen getuige zijn van de toepassing van zware vrijheidsbeperkende maatregelen bij jeugdigen met een rechterlijke machtiging, tenzij er sprake is van een noodsituatie.

5.4. De aanbieder zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.

*Verwachtingen:*

1. De aanbieder heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.
2. De aanbieder stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.

5.5. De aanbieder werkt volgens de Zorgbrede Governancecode.

*Verwachtingen:*

1. De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die intern toezicht houdt.
2. De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die het externe toezicht door een accountant regelt.
3. De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die aan belanghebbenden verantwoording aflegt.

## Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Stichting De Parel aangekondigd uit op 27 november 2017. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de gezinshuisouders.
- Gesprek met een jeugdige.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.





[www.igj.nl](http://www.igj.nl)